

## سجل أعطال الشبكة

فى الفترة من 1 / 10 / 2017 حتى 31 / 12 / 2017م

طنطا	الجامعة
الزراعة	الكلية
أ.د/ حازم محمد ربيع أمين	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
Hazem.abdellatif@agr.tanta.edu.eg	البريد الإلكتروني لمدير الوحدة

33	اجمالى عدد الاعطال التى تم تسجيلها
33	اجمالى عدد الاعطال التى تم حلها
24 ساعة	متوسط زمن الاستجابة لحل الاعطال

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
1	2017 / 10 / 2	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	مكتب د/ نبيل الشعيرى	2017 / 10 / 2	م / محمد حسن
2		تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالطلاب	شئون الطلاب		
3	2017/ 10/6	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	مكتب أ.د/ عادل خطاب	2017/ 10/6	م / محمد حسن
4	2017/ 10/11	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	وحدة ضمان الجودة	2017/ 10/11	م / محمد حسن
5	2017/ 10/15	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	وحدة الأزمات و الكوارث	2017/ 10/15	م / محمد حسن
6		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث		م / محمد حسن
7		بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	وحدة الخريجين		م / محمد حسن
8		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	العلاقات الثقافية		م / محمد حسن
9	2017/ 10/19	وجد ببطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	مكتب قائد الحرس	2017/ 10/19	م / محمد حسن

م / محمد حسن	2017/ 10/22	شئون اعضاء هيئة التدريس	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	2017/ 10/22	10
م / محمد حسن	2017/ 10/24	وحدة ضمان الجودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2017/ 10/24	11
م / محمد حسن	2017/ 10/25	مدرج أ بالدور الأرضى	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/ 10/25	12
م / محمد حسن	2017/ 10/29	مكتب ادارة الخريجين	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	2017/ 10/29	13
م / محمد حسن		مدرج ب بالدور الأرضى	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة		14
م / محمد حسن	2017/10/30	مدير مكتب الشئون المالية	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	2017/10/30	15
م / أشرف على	2017/11/3	مكتب د/ صبرى عبد المنعم	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2017/11/3	16
م / أشرف على	2017/11/6	مكتب د/ شريف جبر	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/11/6	17
م / محمد حسن	2017/11/10	الانتاج الحيوانى	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الانتاج الحيوانى	2017/11/10	18
م / محمد حسن	2017/11/14	مكتب الدراسات العليا	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة	2017/11/14	19

			جيدة		
م / محمد حسن		مكتب شئون الطلاب	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	20	
م / محمد حسن	2017/11/20	الوحدة الحاسوبية	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	21	2017/11/20
م / محمد حسن	2017/11/23	شئون الطلاب	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	22	2017/11/23
م / أشرف على	2017/11/28	نادى تكنولوجيا المعلومات	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	23	2017/11/28
م / أشرف على		المكتبة	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	24	
م / أشرف على		مكتب رئيس قسم الاقتصاد الزراعى	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	25	
م / محمد حسن	2017/11/31	قسم تكنولوجيا الصناعات الغذائية	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	26	2017/11/31
م / محمد حسن	2017/12/3	وحدة ضمان الجودة	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	27	2017/12/3
م / محمد حسن		سكرتارية عميد الكلية	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	28	

م / أشرف على	2017/12/5	قسم وقاية النبات	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	2017/12/5	29
م / أشرف على	2017/12/10	مكتب د/ طارق ذكى فودة	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2017/12/10	30
م / أشرف على		الدراسات العليا	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالدراسات العليا		31
م / أشرف على		الوحدة الحسابية	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالمرتببات		32
م / محمد حسن	2017/12/13	مكاتب الدور الخامس	وجد بطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	2017/12/13	33